BIENVENIDOS A

Información Esencial para Nuevos Pacientes

Mensaje de nuestro Director General

Vivimos en una era en la que es una práctica estándar atacar los derechos civiles y humanos básicos de los inmigrantes; separar a los niños de sus familias en la frontera; negar asilo sin juicio; encarcelara inmigrantes por largos períodos de tiempo en centros de detención en ruinas; **permitir que niños inmigrantes mueran sin atención médica mientras están bajo nuestra custodia**; y cerrar el gobierno federal sobre un muro que no debería y nunca será construido.

En St. John's, hemos visto de primera mano el temor que estas violaciones de derechos humanos han creado. Adolescentes que cuidan y traen a sus hermanos menores para exámenes físicos anuales o visitas médicas porque sus padres han sido deportados. Pacientes que solicitan botellas adicionales de sus medicamentos para la diabetes para tener una reserva, o solicitan copias de los registros médicos de sus hijos para que los tengan en caso de ser deportados. O cientos de pacientes que salen corriendo de nuestra sala de espera debido a un rumor de que las autoridades de inmigración estaban arrestando a personas "a la vuelta de la esquina" de la clínica.

St. John's respondió a estos despiadados ataques a los derechos humanos en especie. Capacitamos a nuestro personal para formar una cadena humana para evitar que las autoridades de inmigración ingresen a los sitios de nuestras clínicas, y educamos a decenas de miles de nuestros pacientes sobre su derecho a recibir servicios de salud "sensibles" en un espacio clínico seguro y protegido. Trajimos a
cientos de pacientes inmigrantes a la Junta de Supervisores del Condado de Los Ángeles para abogar por preservar y expandir el Programa My Health LA (un programa del Condado que reembolsa a los
centros de salud sin fines de lucro para atender a los angelinos indocumentados). Desarrollamos una campaña a nivel estatal para generar apoyo para una expansión de MediCal a adultos indocumentados de todas las edades, para que todos los californianos, independientemente de su estado migratorio, tengan un derecho humano fundamental a la salud.

Debemos, y seguiremos vigilantes en la defensa de los derechos de nuestros hermanos y hermanas inmigrantes. Se enfrentan a nuevos ataques del gobierno todos los días y, como tal, permaneceremos en la primera línea defendiendo estos derechos.

Jim Mangia
Presidente y Director General

Hola,

¡Bienvenido al Programa de Salud Transgénero en St. John's Communty Health!

El Programa de Salud Transgénero ha crecido enormemente en los últimos 5 años, y nuestro objetivo es proporcionar la atención de la más alta calidad para nuestros pacientes en un ambiente que respete y celebre su identidad de género, sin importar en qué punto se encuentra en su transición.

Nuestro personal está compuesto por todas las identidades transgénero, no conformes con el género y no binarias que reflejan las experiencias vividas dentro de la comunidad transgénero. Cada miembro del personal aporta un conjunto único de habilidades y conocimientos que nos permiten servir a la comunidad de muchas maneras diferentes que no son médicas. Una lista completa del personal y los programas que ofrecemos están incluidos en este paquete, y por favor no dude en comunicarse y ponerse en contacto con nosotros.

¡Esperamos poder ayudarle a alcanzar sus metas y vivir su mejor vida!

Lo Mejor,

Kazumi Yamaguchi
Directora Asociada – Programa de Salud Transgénero
St. John's Communty Health

Elena Fernández
Jefe de Programas
St. John's Communty Health

Estimados pacientes,

Con esta carta y el Manual de Bienvenida, Kazumi y yo queremos presentar un enfoque de bienestar completo que resalte no sólo la Terapia de Reemplazo Hormonal, sino que también muestre un modelo de atención médica integral que incluya atención primaria para nuestros pacientes transgénero. Además, ofrecemos tratamiento contra el VIH y la Hepatitis C, Prevención Biomédica que incluye PrEP y PEP, Abuso de Sustancias, Tratamiento Asistido por Medicamentos y Terapia Cognitiva Conductual, por nombrar algunos.

Nuestro equipo de atención médica está compuesto por 5 proveedores que aportan su experiencia en la Atención de la Salud Transgénero, al mismo tiempo que comparten también una visión común al proporcionar la atención primaria más completa a nuestros pacientes. Una lista completa de los médicos clínicos junto con sus especialidades se presenta en la siguiente página para su información.

En última instancia, el objetivo es crear un espacio seguro donde las mejores prácticas en la Atención de la Salud Transgénero puedan ser entregadas eficazmente a ustedes, nuestros pacientes. Esperamos verle y, lo que es más importante, que se sienta atendido. Los siguientes son recursos para su revisión y uso.

Atentamente,

Sushant Bandarpalle D.O., AAHIVS
Director Médico Regional – Norte
St. Johns Communty Health

Información de Contacto del Programa de Salud Transgénero

Programa de Salud Transgénero – Traynham
326 W. 23rd Street
Los Angeles, CA 90007
Telefono de Citas: (323)541-1411
Fax: 323-905-1782

Kazumi Yamaguchi – Directora Asociada THP
Ellos / Ellos
kyamaguchi@wellchild.org

Teanna Herrera– Interventista
Ella / Ella
therrera@wellchild.org
Extensión 2334

- Facilitación del grupo de apoyo a T-Time
- Contratación de participantes del programa
- Alcance externo y referencias

Veronica Yvett Fernandez
Especialista en Recuperación Juvenil
Ella / Ella
vfernandez@wellchild.org
Extensión 2330

- Intervención y consejería en crisis
- Asistencia con el proceso de justicia penal
- Planificación de seguridad y evaluaciones de riesgos

Sasha Morales– Defensor de Víctimas de Delitos
Ella/Ella
smorales@wellchild.org
Extensión 1411

- Intervención y consejería en crisis
- Asistencia con el proceso de justicia penal
- Planificación de seguridad y evaluaciones de riesgos

Fylicee Majesty – Coordinadora de Admisiones
Ella / Ella
fmajesty@wellchild.org
Extensión 2326

- Inscripción de Grupo de seguridad
- Alcance Externo y Referencias
- Ingestas e Ingresos de Datos GPRA

Roberto Rodarte – Administrador de Casos
rrodarte@wellchild.org
Él / Su
Extensión 2326

-
- Inicios al Programa de Salud Transgenero
- Desarrollo de la fuerza de trabajo y la educación
- Talleres de preparación para el empleo

Programa de Salud Transgénero – Williams
808 W. 58th Street
Los Angeles, CA 90037
Telefono de Citas: (323)541-1411
Fax: 323-905-1782

Princess Morales – Administrador de Casos
prmorales@wellchild.org
Ella / Ella
Extensión 2330

- Iniciosal Programa de Salud Transgenero
- Desarrollo de la fuerza de trabajo y la educación
- Talleres de preparación para el empleo

Ayesar Trujillo Lopez - Navegador de Prevención
atlopez@wellchild.org
Extensión 2328

-
- Vinculación con la atención y retención
- Prevención de STD / VIH
- Alcance y Evaluación de Necesidades

Programa de Salud Transgénero – Avalon
6818 Avalon Blvd
Los Angeles, CA 90003
Telefono de Citas: (323)541-1411
Fax: 323-905-1782

Mabel Garcia – Coordinadora del Programa CDC
Ella/Ella
mabgracia@wellchild.org
Extensión 6835

- Coordinadora de subvenciones de la comunidad del CDC para la clínica.
- Educación y recursos sobre el VIH.
- Reclutamiento de participantes del programa.

Azul Ruiz
Coordinadora de alcanze del CDC.
azruiz@wellchild.org
Extensión 6821.

- Alcance y evaluación de necesidades.
- Alcance externo y referencias.
- Prevención de ETS / VIH.

POSICIÓN ABIERTA
Vinculación al coordinador de atención CDC TBD.
Extensión TBD.

- Vinculación a la asistencia y retención.
- Prevención de ETS / VIH.
- Evaluación de Alcance y Necesidades.

Proveedores médicos del Programa de Salud Transgénero

Dr. Sushant Bandarpalle D.O., AAHIVS
Director Médico Regional – Norte
Proveedor de atención de salud transgénero
Especialista en VIH/Certificado por MAT
ÉI/ÉI

Justin Amador, FNP, AAHIVS
Proveedor de atención de salud transgénero
Especialista en VIH / Certificado por MAT
ÉI/ÉI

Sonya Tran, FNP
Proveedora de atención de salud transgénero
Certificado por MAT
Ella / Ella

Christine Lo, FNP
Proveedor de atención de salud transgénero
Élla / Élla

Anthony Villa, NP
Proveedor de atención de salud transgénero
ÉI/ÉI

Servicios de Apoyo

St. John's Well Child & Family Center está comprometido a proteger y mejorar la salud de todas las personas transgénero en nuestras comunidades. Los siguientes servicios de soporte están disponibles:

Gestión de casos para personas que reingresan a la sociedad después de la encarcelación
A través del programa Reentry with Integrated Services and Empowerment [Reingreso con Servicios Integrados y Empoderamiento] (RISE), los administradores de casos que han sido encarcelados utilizan su experiencia personal y conocimiento de los desafíos que enfrenta el reingreso para ayudar a los clientes a acceder a recursos cruciales, desde documentos de identificación hasta la conexión al tratamiento del trastorno por consumo de sustancias hasta ropa para entrevistas, ayudándoles a navegar con éxito por el mundo posterior a la liberación. Los administradores de casos de RISE se centran cada uno en un área de atención: el consumo de sustancias, el trastorno de estrés postraumático, la salud transgénero, el VIH/SIDA y la participación de los jóvenes/pandillas en edad de transición.

Gestión de casos para personas que experimentan falta de vivienda
El Programa de Servicios a Personas sin Hogar de St. John's Well Child and Family Center ofrece una gestión intensiva de casos a nuestros pacientes que experimentan falta de vivienda. Los servicios incluyen la gestión intensiva de casos adaptada al paciente, determinada mediante la evaluación de las necesidades específicas de cada paciente, que incluye: alcance y compromiso (reunión con el paciente donde se encuentra), vinculación y referencias que proporcionan asistencia de vivienda, refugio, legal, atención de la salud mental, alimentos, duchas y otros servicios de apoyo según sea necesario en función de las necesidades y objetivos individuales de los pacientes.

Servicios de Prevención y Atención del VIH
St. John's Well Child and Family Center ofrece servicios integrales a los pacientes a lo largo de la continuidad de la atención del VIH, incluyendo pruebas, vinculación con la atención y tratamiento. Nos esforzamos por crear un ambiente de apoyo y sin crítica en el que todos los pacientes sean tratados con respeto y reciban atención médica de alta calidad. Proporcionamos :

- Prueba de VIH y Hepatitis C
- Vinculación con la atención
- Cuidado médico de VIH y Hepatitis C
- Servicios de soporte
- Programa de Asistencia en Drogas para el SIDA (ADAP)
- Educación sobre el VIH

Servicios de Salud Mental/Conductual:
Consejería de Salud Mental:
El programa de salud mental proporciona consejería, servicios psiquiátricos y apoyo psicosocial relacionado con el estrés social de la pobreza, la falta de vivienda, el desempleo y la violencia doméstica. Los servicios incluyen intervención en crisis, así como terapia individual, familiar y grupal. Nuestros médicos clínicos proporcionan tratamiento a corto plazo para abordar los síntomas leves y moderados asociados con depresión, ansiedad, trauma y angustia asociados con cambios en el yo, el hogar y/o la comunidad.

Uso/Recuperación de Sustancias:
El tratamiento es un paso importante en el camino hacia la recuperación, por lo tanto, nuestro objetivo es garantizar que usted reciba atención de alta calidad en un entorno seguro y atento con el apoyo de un equipo multidisciplinario. Estamos dedicados a la recuperación y la salud del individuo, la familia y la comunidad. Adoptamos un modelo de reducción de daños para nuestros pacientes. Nuestros proveedores médicos también prescriben medicamentos para aquellos que vienen a nosotros con el consumo de alcohol y trastornos del uso de opiáceos y están deseando mantener la recuperación. Contamos con un equipo de terapeutas, consejeros y administradores de casos disponibles para ayudar a los pacientes a alcanzar y mantener los objetivos de sobriedad.

Programa de Hogares Saludables
La Iniciativa Hogares Saludables Familias Saludables es un proyecto de colaboración entre St. John's, Strategic Actions for a Just Economy y Esperanza Community Housing Corporation.

El programa ha sido reconocido por la Administración de Recursos y Servicios de Salud (HRSA, por sus siglas en inglés) como una mejor práctica para ser compartido con otras clínicas comunitarias en todo el país.

• Atención médica basada en equipo
• Evaluación de riesgos para la salud en el hogar y plan de remediación
• Educación de salud individualizada que incluye una revisión de los medicamentos de los pacientes y la evaluación de los desencadenantes personales
• Distribución y demostración de materiales de limpieza no tóxicos, incluida la eliminación adecuada de moho y la colocación de trampas de cucarachas
• Asistencia de defensa que solicita mejoras en la vivienda, incluyendo la redacción de cartas, el contacto con la aplicación del código, la vinculación con los derechos de los inquilinos y los servicios legales

Defensa de Víctimas de crímenes

El Programa de Defensa de Víctimas de Crímenes en asociación con el Programa para Víctimas de Torturas proporciona servicios para aquellos que han sido víctimas de crímenes en California. El programa proporciona apoyo compasivo y orientación con los siguientes problemas:
• Intervención y asesoramiento en crisis

• Ayuda con el proceso de justicia penal
• Planificación de la seguridad y evaluaciones de riesgos
• Remisiones adicionales para servicios de soporte
• Asesoramiento en gestión de casos

Información de seguros

En St. John's, cualquier persona es elegible para recibir servicios, sin importar su capacidad de pago. Aceptamos Medi-Cal, Medicare y muchos otros planes de seguros. Contamos con consejeros de beneficios en todos nuestros centros de salud para ayudar a los pacientes a determinar su elegibilidad para los programas de seguros. Para pacientes no asegurados ofrecemos servicios en una base de dinero en efectivo a escala móvil.

Se aceptan los siguientes planes de salud:

- Medi-Cal
- Medicare
- Access Dental
- Blue Cross
- Blue Shield Commercial
- Blue Shield HMO
- Care First
- Care First Advantage
- Care 1st Commercial
- Cigna
- Healthy Families
- Healthy Kids
- Health Net
- Health Net Advantage
- Health Net Commercial
- Health Net/Liberty Dental Plan
- Healthy Way LA
- LA Care
- LA Care Advantage
- Molina
- Molina Advantage
- Safeguard
- Scan – HMO
- Aetna AppleCare IPA
- Cigna PPO Dental
- Citizens Choice, AppleCare
- Easy Choice, AppleCare
- Family PACT
- PPO Insurances
- Secure Horizon, AppleCare
- United Health Care, AppleCare
- Health Net and LA Care Covered California Products

Programa de Descuento de Tarifas de Escala Móvil

St. John's Well Child and Family Center está comprometido a proporcionar un descuento de tarifa móvil a las personas que tienen necesidades de atención médica y no están aseguradas, tienen seguro insuficiente, no son elegibles para un programa del gobierno o que de otra manera no pueden pagar. En consonancia con su misión de ofrecer servicios de atención de la salud compasivos, de alta calidad y asequibles y abogar por aquellos que son pobres y están privados de derechos, St. John's se esfuerza por garantizar que las barreras financieras a la atención se minimicen para los pacientes que cumplen con ciertos criterios de elegibilidad. La Programación de Descuento de Tarifas Móviles ofrece descuentos a los pacientes elegibles en función del tamaño de su familia y sus ingresos. La Programación de Descuento de Tarifas Móviles se utiliza para calcular el descuento básico y se actualiza cada año utilizando las pautas federales de pobreza. Una vez aprobado, el descuento será respetado durante doce meses, después de lo cual el paciente debe volver a solicitar. Este programa se aplica a todos los pacientes no asegurados que califican.

• 0 – 100% FPL (Nivel de Pobreza Federal):
Sin cargo al paciente

• 101% – 150% FPL:
Médico: $35/visita al consultorio incluyendo exámenes físicos
Dental: $40/visita al consultorio
Salud conductual: $10/ visita individual al consultorio $2/visita en grupo

• 151% – 175% FPL:
Médico: $45/visita al consultorio incluyendo exámenes físicos
Dental: $50/visita al consultorio
Salud conductual: $15/visita individual al consultorio y $4/visita en grupo

• 176%– 200% FPL:
Médico: $70/visita al consultorio incluyendo exámenes físicos
Dental: $55/visita al consultorio
Salud conductual: $20/visita individual al consultorio y $6/visita en grupo

• Más del 201% FPL:
El paciente paga el 100% de la tarifa estándar

Tarifas por Suministros No Incidentes a los Servicios:
$25.00 – Tiras de Prueba de Diabetes (Suministro de 25 días)
$10 Píldora de Viagra (1)
$40.00 – Examen de los Ojos

Remisiones para Cirugía

Preparación para su cirugía

Su salud es importante para nosotros en St. John's Well Child & Family Center, y entendemos que es aún más importante para usted, su familia y sus seres queridos. Este documento aclarará su papel en el proceso de transición. Sin su participación activa en el proceso de remisión a la cirugía, la capacidad de sus proveedores para ayudarle es limitada. Trabajando juntos, podemos acelerar el proceso y hacer que funcione sin problemas.

El éxito de su cirugía depende de seguir las pautas previas y posteriores a la cirugía, y comunicarse con el Programa de Salud Transgénero de St. John, incluyendo el Defensor del Paciente, su Proveedor Médico y su Médico de Salud Mental.

Los siguientes puntos son responsabilidades esenciales del paciente y su familia/cuidador durante el proceso de remisión a la cirugía. Es su responsabilidad aprender el proceso, asistir a todas sus citas médicas y obtener la documentación necesaria que se requiere para una remisión exitosa a la cirugía.

Su plan de Tratamiento

Su proveedor médico presentará un plan de tratamiento y recomendaciones con usted. Sus responsabilidades incluyen mantener todas sus citas médicas y de salud mental, adherirse a su medicamento según lo prescrito, y completar todos los laboratorios / pruebas según lo programado.
Por favor programe sus citas con bastante anticipación, especialmente las citas para laboratorios / pruebas. No podemos garantizar adaptación para solicitudes o citas urgentes, ya que los laboratorios / pruebas requieren al menos 1 semana para procesar.

No debe fumar durante un mínimo de 30 días antes y después de la fecha de su cirugía.

Evaluaciones

Para lo siguiente:
MTF: Feminización facial, Afeitado traqueal, Aumento de senos, Electrólisis
FTM: Reconstrucción del pecho

Requisitos:
1 (una) carta de un médico de salud mental con licencia
1 carta de su proveedor médico

Para lo siguiente:
MTF: Vaginoplastia, Orquiectomía
FTM: Histerectomía, Salpingo-Oophrectomía, Vaginectomía, Phaloplastia, Metoidoplastia

Requisitos:

1 cartas de un médico con licencia de salud mental
1 carta de su proveedor médico

Tenga en cuenta que si su médico de salud mental sugiere tratamiento de salud mental continuo, tendrá que continuar el tratamiento durante el tiempo recomendado que sugieran.
Si bien la terapia continua no es necesaria para el proceso de cirugía, si hay otros problemas de salud mental que deben abordarse, deben ser manejados y controlados antes de la cirugía.

Si usted, su cuidador o su familia necesitan apoyo emocional adicional a través del proceso de transición y cirugía, comuníquese con su médico de salud mental para programar una cita.

Conducta del paciente

Nos gustaría mantener una relación mutuamente respetuosa y cortés entre usted y el personal del Programa de Salud Transgénero. El éxito de su remisión a cirugía depende de su capacidad para comunicarse y cooperar con su Defensor del Paciente, Proveedor Médico y Médico de Salud Mental.

Por favor, absténgase de ponerse en contacto con cualquier miembro del personal sobre el proceso de su remisión a cirugía a través de las redes sociales, como Facebook, Instagram o mensajes de texto. Como estos portales de comunicación no son seguros, no podemos divulgar información médica personal a través de estos canales.
Si tiene preguntas o inquietudes sobre su proceso de remisión a cirugía, llame al Defensor del Paciente al 323-541-1600 extensión 2327 para obtener ayuda.

Responsabilidades financieras

Usted puede ser responsable de los costos no cubiertos de la cirugía, dependiendo de la cobertura de su seguro.
Algunos viajes, transporte y alojamiento pueden estar cubiertos por su seguro si usted tiene un seguro PPO o HMO, pero no está cubierto a través de Medi-Cal o Medicare.
Para los pacientes con seguro PPO / HMO, por favor, llame al departamento de servicio al cliente de su seguro para verificar su cobertura de beneficios y para saber qué costos, si los hay, caen bajo su responsabilidad.

Si su cobertura del seguro cambia, usted debe notificar inmediatamente a los Consejeros de Beneficios o al Defensor del Paciente en St. John's Well Child & Family Center. Los cambios en la cobertura del seguro pueden afectar el proceso de remisión a la cirugía y causar retrasos significativos.

Seguimiento y Soporte Postoperatorio

Usted necesitará designar a alguien como su cuidador o persona de apoyo que pueda llevarlo a casa después de su cirugía o alta del hospital, y llevarlo a cualquier cita de seguimiento que sea necesaria para monitorear su proceso de curación.

Le pediremos la información de contacto de su cuidador o persona de apoyo en caso de que necesitemos comunicarnos con usted o verificar su proceso de curación.

Por favor asegúrese de seguir todas las instrucciones postoperatorias recomendadas que le haya proporcionado su cirujano, y asista a todas las citas de seguimiento con su cirujano y proveedor médico.
Como las cirugías de confirmación de género son a menudo irreversibles y permanentes, es sumamente importante que siga todas estas pautas para asegurar el mejor resultado posible para su cirugía. Si usted no se adhiere a estas responsabilidades durante todo el proceso de remisión, es posible que no se le considere como candidato para iniciar el proceso de remisión a la cirugía y prolongará el período de tiempo para su cirugía.

Esperamos poder ayudarle durante su transición y estamos comprometidos a proporcionarle un ambiente seguro y profesional para su atención de salud.

Para preguntas, por favor remita las preguntas al siguiente personal:

Veronica Fernandez (inglés y español)
vfernandez@wellchild.org
323-541-1600 extensión 2331